

базис.
телеком

СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

для корпоративных
клиентов и партнеров



Диагностика



Ремонт



Техническая
поддержка



Гарантия
на работы

ВОЗВРАЩАЕМ ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТУ

Диагностика, компонентный ремонт и техническое обслуживание сетевого, оптического и измерительного оборудования.

Работаем с юридическими лицами и партнёрами. Обслуживание осуществляется по заявкам.

3

центра

20

инженеров

1000+

выполненных
ремонтов

6 месяцев

гарантии на работы

СЕРВИС КАК ЧАСТЬ ПОСТАВКИ

Сопровождаем оборудование на протяжении
всего срока эксплуатации

+ Единая точка обращения
Поставка, техническая
поддержка и сервис в рамках
одной компании.

+ Работа с производителями
Авторизованный сервис
и взаимодействие с техническими
службами производителей

+ Гарантийное и постгарантийное
сопровождение
Помогаем вернуть оборудование
в работу и после окончания
гарантийного периода.

+ Снижение простоев
Срочный ремонт, подменное
оборудование и выезд инженера –
при наличии технической
возможности.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА



@TECH_BZTEL

**ОСТАВИТЬ
ЗАЯВКУ**

+ Консультации
Вопросы по эксплуатации,
подключению и базовым
настройкам.

+ Разбор неисправностей
Помогаем локализовать проблему
и понять, требуется ли обращение
в сервисный центр.

**+ Взаимодействие
с производителем**
При необходимости сами уточняем
технические вопросы у произво-
дителя и возвращаемся к клиенту
с решением.

Услуги

ОТ ДИАГНОСТИКИ ДО ПОЛНОГО ВОССТАНОВЛЕНИЯ

Диагностика

Причина неисправности,
рекомендации, срок
и стоимость.

Компонентный ремонт

Восстановление плат,
модулей и отдельных узлов.

Гарантийный сервис

Работаем с техникой БАЗИС
и сторонних поставщиков.

Настройка ПО

Обновление, восстановление
и базовая настройка.

Техническое обслуживание

Профилактика, чистка,
термоинтерфейсы
и проверка.

Trade-in

Замена оборудования,
если ремонт
не целесообразен.

Специальное условие

ДИАГНОСТИКА БЕСПЛАТНО

Для оборудования клиентов с условием
последующего ремонта.

Что входит:

+ Первичная проверка

+ Рекомендации

+ Предполагаемая причина

+ Оценка сроков

Отдельно оплачиваются:

разборка, углублённая диагностика, сложные
измерения и дополнительные работы.

Изменение стоимости согласовываем заранее.

Специализация

РАБОТАЕМ С ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ

Возможность ремонта конкретной модели определяется после заявки.

Сетевое оборудование

- + Коммутаторы
- + Маршрутизаторы
- + Серверы

PON

- + OLT

Оптическое оборудование

- + EDFA
- + Трансиверы
- + CWDM/DWDM

Сварочные аппараты

- + Аппараты ВОЛС
- + Скалыватели

Измерительное оборудование

- + Рефлектометры
- + Тестеры

Сварочные аппараты

- + ТВ-приставки
- + Терминалы

Авторизации

РЕМОНТ С ПОДДЕРЖКОЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ

Авторизованный сервисный центр

+ Jilong

+ INNO

+ Signal Fire

+ C-DATA

+ DVP



Отдельное направление

СЕРВИС СВАРОЧНЫХ АППАРАТОВ ДЛЯ ВОЛС

Диагностика, калибровка, техническое обслуживание
и компонентный ремонт.

+ Электроды

+ Оптика

+ Каретки

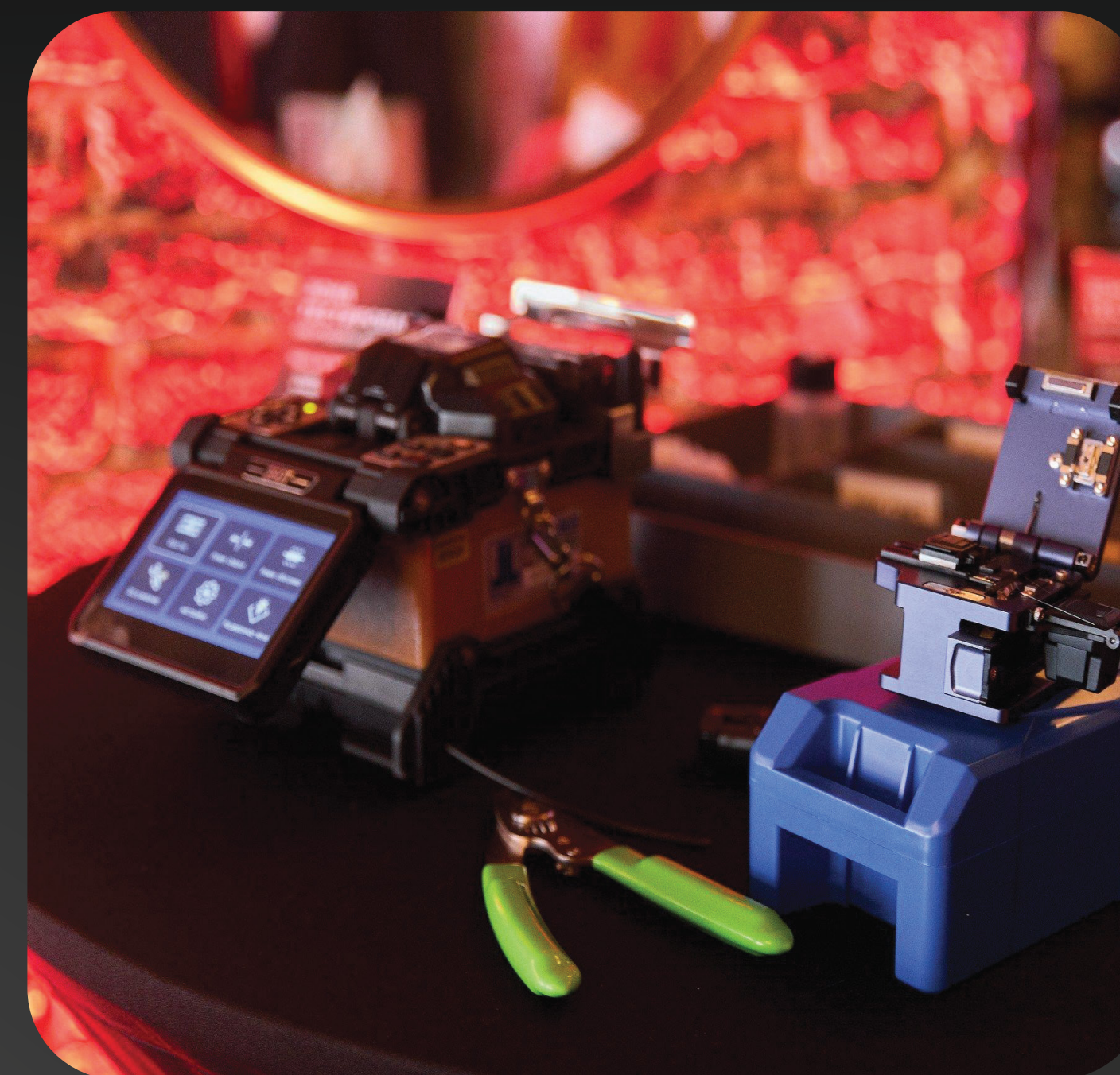
+ Моторы

+ Нагреватель

+ ПО

+ Калибровки

+ Питание



Для бизнеса

СОКРАЩАЕМ ПРОСТОЙ ОБОРУДОВАНИЯ

Срочный ремонт

Вне общей очереди при наличии технической возможности.

Аренда на время ремонта

Сварочные аппараты, скалыватели и рефлектметры.

Выезд инженера

На объект заказчика по предварительной договорённости.

Порядок обращения

ПЯТЬ ПОНЯТНЫХ ШАГОВ

1

Заявка

Модель, серийный номер
и описание неисправности.

2

Передача

Лично или транспортной
компанией после
согласования.

3

Диагностика

Причина, перечень
работ, срок
и стоимость.

4

Согласование

Ремонт начинается
только после
подтверждения.

5

Результат

Проверка, документы
и возврат оборудования.

АДРЕСА



Санкт-Петербург
ул. Цветочная, 18, лит. В



Московская область
д. Грибки, Дмитровское ш., 54



Ростов-на-Дону
ул. Таганрогская, 106

КОНТАКТЫ



8 (800) 551-08-59



reclamation@bztel.ru



sc-telecom.ru

базис.
телеком